

# プライバシーポリシー

## Neon Fx

## 1. はじめに

1.1. ZenGTPは、Neon Fxが運営する商号であり、登録番号15876の下で設立された会社です。登録されたオフィスは、コンゴ連邦アンジュアン自治島のハムチャコ、ムツサムドゥに位置しています。Neon Fxは、アンジュアン・オフショア金融機関（AOFA）のライセンス番号L15876/NFの下でライセンスを取得し、監督されています。

1.2. 当社は、小売顧客が店頭取引（OTC）のデリバティブ商品、特に差金決済取引（CFD）にアクセスして取引できるオンライン取引プラットフォームを提供しています。CFDは、クライアントと当社の間で直接結ばれるレバレッジ契約で、金融資産の価格変動（上昇または下降）について投機を行うものです。これらの基礎となる資産には、通貨ペア、株価指数、商品、貴金属、株式、または先物が含まれる場合があります。契約は、ポジションの開始時点から終了時点までの価格差を交換するものです。

1.3. 本ポリシーは、クライアントとの関係を通じて提供される個人データの機密性とセキュリティを確保するために当社が採用している手続きと原則を示します。

1.4. 本ポリシーにおける「クライアント」（「あなた」「あなたの」または「データ主体」とも呼ばれる）は、当社に登録を完了した自然人および法人を含みます。

1.5. 本ポリシーは、すべての従業員および当社の代理で行動する個人に適用されます。

1.6. 本ポリシーの範囲は、現在および過去のクライアント、潜在的なクライアント、ならびに当社のウェブサイトやプラットフォームへの訪問者にも及びます。

## 2. 一般的な概要

当社は、日常的に個人データを収集、管理、保存しています。プライバシーを守る重要性を認識し、情報を保護するための専用の実務を整えています。

当社は、すべての個人データを国際的に受け入れられたプライバシー保護基準に従って安全かつ責任を持って処理することを約束します。

本ポリシーは、当社が収集するデータのカテゴリ、その処理目的、および当社が適用する保護措置を説明します。データ管理者として、当社は個人情報の取り扱い基準を定め、あなたのプライバシーおよびデータ保護の権利を尊重します。

当社のウェブサイトアクセスするか、当社のサービスを利用することで、本ポリシーに記載された個人データの収集、処理、開示に同意したことになります。

当社は、法律、技術、または業務慣行に変更があった場合に、定期的に本ポリシーを改訂することがあります。更新については、ウェブサイトの「法的文書」セクションで定期的に確認することをお勧めします。

## 3. 基本原則

当社は、従業員および認可された代表者とともに、以下のデータ保護原則を遵守します：

- 個人データは、公正かつ合法的な方法で収集および取り扱います。
- すべての個人データに高い機密性と誠実性が適用されます。
- 個人データは、正確で完全に最新の状態を維持するよう努めます。
- データの喪失、不正アクセス、不正使用、損害または変更から保護するための技術的および組織的措置が実施されています。
- データ転送は、適用される制限および法的要件に準拠して行われます。
- 個人データは、必要な場合に限り、規制当局、金融機関、またはサービスプロバイダーと共有され、合法的な根拠に基づいてのみ行われます。
- 当社は、18歳未満の個人から個人データを収集または処理しません。そのようなデータが誤って受け取られた場合は、保持せず、使用せず、速やかに削除または破棄します。

## 4. データ処理活動

4.1. 当社は、データが収集された理由に関連する特定の目的、関連性があり、過剰でない範囲で個人情報を処理します。新しい目的で情報を使用する必要がある場合、それが元の目的と互換性がある場合は、追加の同意を必要とせずに行うことができますが、適用される法律に準拠している限りです。目的が実質的に異なる場合は、クライアントに通知し、その処理の法的根拠を説明します。

4.2. 個人情報の処理の法的根拠は、以下を含む場合があります：

- 同意を提供した場合。
- クライアントとの契約義務を履行するために処理が必要な場合。
- クライアントの正当な利益を保護するために処理が必要な場合。
- 関連する法的および規制上の義務によって処理が義務付けられている場合。

法律の要件に従い、疑わしい行動を特定するためにクライアントの活動を監視する場合があります。このような活動が検出された場合、すべての関連データが内部調査の一環としてレビューされ、適用法に従ったさらなる措置が取られることがあります。

また、当社は、サービスおよびアカウントに関連するリスクを管理および軽減するために個人データを使用します。これには、取引行動の分析や本人確認書類の確認が含まれます。

4.3. サービス提供に加えて、当社はシステムのパフォーマンス向上を支援するためにデータを使用することがあります。これには、診断チェック、セキュリティ監視、製品開発、内部分析が含まれますが、すべて当社の業務およびサービスの改善に関する正当な利益のために必要です。

4.4. 同意はいつでも撤回できますが、撤回前に行われたデータ処理には影響しません。また、その処理が法的または規制上の義務である場合、撤回後も処理を続けることがあります。

4.5. あなたは、個人情報が入不適切にまたは十分な理由なく処理されていると考える場合、処理に異議を唱える権利があります。ただし、法的または規制上の根拠が存在する場合、当社は引き続き処理を行う場合があります。また、望まない電子的手段によるダイレクトマーケティングの受け取りに異議を唱えることもできます。

## 5. 個人情報の取得方法

当社は、さまざまな方法を通じて個人情報を取得します。これには、直接お客様から取得する方法と、外部の情報源から取得する方法が含まれます。以下は、当社が情報を収集するいくつかの方法の例です（このリストは網羅的ではありません）：

- 当社のウェブサイト、取引プラットフォーム、メール、電話、またはその他のコミュニケーションチャンネルを通じてお客様が当社に連絡した場合、提供された情報を収集し、保持します。
  - アカウントを作成する際、本人確認のために必要な書類を提出し、フォームを記入していただきます。
  - 公開されている情報源や外部データベース（リスクスクリーニングシステム、オンライン検索、プレスリリース、ソーシャルメディアなど）から個人情報を収集することがあります。
  - 当社の取引プラットフォームでの活動は、標準的なモニタリングおよびコンプライアンス手続きの一環として記録されます。
  - デバイスに関連する技術データや、当社のデジタルツールとのインタラクションに関する情報（IPアドレス、ブラウザタイプ、利用パターンなど）は、クッキーや類似の追跡技術を通じて自動的に収集されることがあります。
  - 取引先、提携企業、紹介者、データサービスプロバイダーなど、第三者から情報を取得することがあります。
  - ウェビナーなどのオンラインイベントに登録する際に個人情報が収集されることがあります。
  - 時折、他者が紹介することにより間接的にお客様の個人情報を受け取ることがあります。この場合、適切かつ法的に必要な場合には、情報を受け取った個人に通知する措置を取ります。サービスに無関係な未承諾のデータは、許可されている場合に削除または安全に破棄されます。
- お客様が提供する個人情報が、常に正確で最新であることを確認してください。

## 6. 収集する可能性のある個人データのカテゴリ

お客様との関係に応じて、当社は以下の種類の情報を収集する場合があります。収集される正確なデータは、当社との相互作用の性質によって異なります：

- **基本的な連絡先情報:** 氏名、メールアドレス、電話番号、居住国。
- **本人確認書類:** 有効なIDカード、パスポート、運転免許証。

- **住所証明:** 最近の公共料金の請求書、銀行明細書、またはそれに類する書類（6ヶ月以内のもの）。
- **人口統計および背景情報:** 年齢、性別、学歴、職業名、取引経験、または公的な職務を有しているかどうか（PEPステータス）。
- **法人書類（法人の場合）:** 設立証明書、公式住所、企業構造、株主および取締役の詳細、定款および組織規程、決議または委任状、キーステークホルダーやアカウントユーザー、取締役に関するKYC書類、および当社が必要と判断する人物に関する書類。
- **財務情報:** 収入範囲、申告された純資産、銀行情報、税務記録、収入源／富の源、および支払い方法（クレジットカードのコピーなど）。
- **アカウント関連データ:** 過去の取引記録、メールまたは電話でのコミュニケーション、提供したサービスに関する希望。
- **デバイスおよび利用データ:** IPアドレス、位置情報、デバイスの種類、閲覧活動など、クッキーや解析ツールを通じて収集される情報。
- **コンプライアンス関連データ:** 潜在的な犯罪活動、制裁、または法的違反に関連する情報。
- **マーケティングの選好:** 連絡先情報や関与履歴は、プロモーションコンテンツを送信したり、サービスやイベントについて通知したりするために使用されることがあります。これには、ソーシャルメディア、メール、テキスト、電話、その他のデジタル方法を通じての連絡が含まれる場合があります：
  - お客様が同意を撤回するまで、または
  - お客様との契約期間中およびその後の合理的な期間中、特にお客様が使用した、または関心を示したサービスに関する更新情報を提供するため。

## 7. 個人データの開示

- 7.1. お客様のデータは機密として保持され、法的に正当な理由がある場合や業務上必要な場合にのみ共有されます。
- 7.2. 個人データへのアクセスは、当社のサービスを提供するために必要な義務を果たすための従業員、契約者、提携先、サービスプロバイダー、専門アドバイザー、ブローカー、データ検証サービス、取引所、規制当局などの関連当事者に厳しく制限されます。
- 7.3. お客様が契約した第三者サービスプロバイダーや製品供給者に、十分なデータ保護措置が講じられていることを確認の上で情報を開示することがあります。
- 7.4. クラウドベースのシステムやグローバルなサービスプロバイダーを使用する際に、お客様のデータが国境を越えて転送されることがありますが、その際はセキュリティとコンプライアンスを確保するための適切な措置が講じられます。
- 7.5. 当社が合併、買収、または部分的な事業譲渡を行う場合、潜在的または実際のビジネスパートナーと個人データを共有することがありますが、データ保護に関する必要な基準を満たしていることを確認します。
- 7.6. 法執行機関、規制当局、データ保護機関などに、法的に必要な場合やお客様が法的または規制上の義務に違反したと合理的に判断した場合、個人データを開示することが

あります。

7.7. サービス提供、アカウント管理、または行政的、請求的、法的義務を果たすために個人データが共有されることがあります。

7.8. 開示は、法的義務がある場合、お客様の同意がある場合、または不正行為や疑わしい違法行為の調査が必要な場合に行われることがあります。

## 8. データの保持期間

適用される法的および規制上の要件に従い、当社はおお客様の個人情報、取引活動、署名された契約書、コミュニケーション、その他収集されたデータを保持する義務があります。これらの記録は、ビジネス関係が終了した後、6年間安全に保管されます。

## 9. 個人データの越境転送

お客様の個人データは、お客様の居住国以外の第三者サービスプロバイダーと共有されることがあります。このような転送は、情報の安全な取扱いと保護を確保するための適切な措置が講じられる場合にのみ行われます。

当社は国際的なデータ転送を真剣に受け止めており、契約上の義務を履行するために必要な場合、または法律に基づき許可されている場合にのみ転送を行います。データが保護レベルが同等でない法域に転送される場合には、受け入れ先と法的拘束力のある契約を結び、標準契約条項や類似のメカニズムを使用して適切な保護を維持します。

### ● 外部ウェブサイトおよびソーシャルメディアリンク

10.1. 当社のウェブサイトには、外部のウェブサイトやソーシャルメディアプラットフォームへのリンクが含まれている場合があります。リンクをクリックして別のサイトに移動すると、その後、あなたの情報がどのように扱われるかについて、当社の管理下にはありません。これらの第三者プラットフォームは独自のプライバシーポリシーに従っており、当社はこれらの外部サイトのデータ処理方法について責任を負いません。訪問する第三者サイトのプライバシーポリシーを確認することをお勧めします。

10.2. 当社は、あなたまたは第三者によるアクセス資格情報の不正使用、または不正な取り扱い、または悪意のある行為により発生した個人データの無断アクセスや不正使用に対して責任を負いません。

### ● 個人データの処理に対する同意

当社との契約を結ぶことにより、あなたはこのプライバシーポリシーおよび当社ウェブサイトに掲載されているその他の法的文書を受け入れることを確認します。あなたの同意は、ここに記載された通り、あなたの個人情報の収集、使用、処理に対する情報に基づいた同意を意味します。

### ● クッキーの使用

#### 12.1. クッキーとは何ですか？

クッキーは、ウェブサイトを訪問した際にあなたのデバイスに保存される小さなテキストファイルです。これらは、あなたの設定や好みを記憶し、特定の機能を有効にするこ

アンジョウアン海外金融庁 (AOFA) の認可 (ライセンス番号 : L15876/NF) を受けています

Registered Address: Hamchako, Mutsamudu, The Autonomous Island of Anjouan, Union of Comoros.

とで、ブラウジング体験を向上させます。

## 12.2. クッキーの使用方法

当社は、あなたのウェブサイトでの体験を向上させるためにクッキーを使用します。具体的には、以下の目的で使用します：

- 言語設定やログイン資格情報などの好みを記憶する。
- 使用パターンを分析し、ウェブサイトのパフォーマンスを改善する。
- 関連するコンテンツやプロモーションを表示して、個別の体験を提供する。

## 12.3. 使用するクッキーの種類

- 必須クッキー：これらはウェブサイトの基本的な動作に必要なクッキーです。これらがないと、サイトの一部が正しく機能しない場合があります。
- パフォーマンスおよび分析クッキー：これらのクッキーは、訪問者がウェブサイトとどのように対話しているかを理解し、その機能性を改善するのに役立ちます。
- 機能クッキー：これらのクッキーは、言語設定など、あなたが選択した設定を記憶し、追加の機能を提供します。
- 第三者クッキー：Google Analyticsやその他の広告パートナーからのクッキーを使用して、ウェブサイトのパフォーマンスを追跡し、ターゲット広告を提供することがあります。

## 12.4. クッキーの管理

クッキーの使用方法は、ブラウザの設定を通じて管理できます。ほとんどのブラウザではクッキーを拒否したり削除したりできますが、クッキーを無効にすると、ウェブサイトの一部の機能が利用できなくなる可能性があることにご注意ください。

## 12.5. クッキー同意

当社のウェブサイトを使用することにより、あなたはこのポリシーに記載された通り、クッキーの使用に同意したことになります。クッキーを受け入れたくない場合は、ブラウザの設定を調整するか、当社のウェブサイトの使用を控えるべきです。

### • 情報の保護

オンラインでのデータ転送は完全に安全とは保証できませんが、当社はデータの偶発的な損失、不正アクセス、変更、または不正使用からあなたのデータを保護するための適切な対策を講じることを約束します。

リスクを最小限に抑えるため、暗号化、アクセス制御メカニズム、セグメント化されたインフラストラクチャなどの技術的および組織的な保護手段を採用しています。当社は、最小限のアクセス原則を遵守し、業界のベストプラクティスに基づいてセキュリティプロトコルを定期的に見直し、強化しています。

ただし、外部要因がデータセキュリティに影響を与える可能性があるため、当社はあなたの情報を保護しようと努力していますが、すべての不正アクセスや損失に対して完全な免疫を保証することはできません。

### • ご質問やご懸念がある場合のご連絡

個人情報の取り扱いやこのプライバシーポリシーの内容に関して質問、懸念、または苦



情がある場合は、ウェブサイトに記載された連絡先情報を使用して当社にご連絡いただけます。当社は、あなたの問い合わせに迅速かつ最善の方法で対応いたします。