

# クライアント契約

## 利用規約

### Neon FX

## 1. 初期規定

1.1. 本契約は、お客様（「クライアント」といいます）と、Neon Fx（「会社」といいます）との間で締結されます。お客様は自然人または法人を問わず、会社はZenGTPという商号の下で営業しています。会社はコモロ連合に登録され、登録番号15876で設立されており、その本社はアニョワン島のムツァムドゥのハムチャコに位置しています。会社はアニョワンオフショア金融機関（AOFA）によってライセンス番号L15876/NFのもとで承認および規制されています。

1.2. 本書および会社の公式ウェブサイト <https://zengtp.com/> でアクセスできるその他の法的条件およびポリシーは、お客様と会社との契約関係を構成する全ての契約文書です。

1.3. 本契約の承認を行う前に、契約内容および会社のウェブサイトに公開されているすべての関連文書を十分にご確認いただくことをお勧めします。これらの資料は法的拘束力を有し、お客様の契約上の義務の基盤となります。

1.4. 本契約を電子的に承認することにより、お客様はその内容および会社の法的文書のすべてに同意したことを確認します。手書きの署名は必要なく、電子的手段による同意のみで、両当事者間で法的拘束力のある契約が成立します。

1.5. 本契約は、お客様と会社との関係を規定するすべての適用条件をまとめ、定義することを目的としています。本契約は、口頭または書面による以前の通信、理解または非公式な合意を無効にします。いずれの当事者またはその従業員による声明、表明、または省略は、ここに記載された内容に優先することはありません。

1.6. 会社は、本契約を随時、事前の通知なしに変更または更新する権利を有します。変更は会社のウェブサイトに公開された時点で効力を発します。変更を把握することはお客様の責任です。変更後にプラットフォームで行われたすべての活動は、改訂された条件の承認と見なされます。

1.7. 本契約は、適用される法的および規制上の枠組みに従って解釈されます。したがって、

- 会社は、適用される法に基づく義務から免除されることはありません。
- 法的遵守を確保するために必要な行動を取ることも、取らないこともできます
- このような法律及びそれに基づく規制措置は、顧客に対して執行可能です。

1.8. 本契約の期間中、すべての書類、法的文書、通知、連絡事項において、英語が公式言語として使用されます。

1.9. 特に別途合意しない限り、会社から顧客へのすべての連絡は、口座登録時に提供された連絡先情報（住所、電話番号、またはメールアドレス）に向けて行われます。

1.10. 電子署名を含む電子的な手段で交換された通信、または会社のオンラインプラットフォームを通じて行われた通信は、書面で行われた場合と同じ法的効力を有します。

## 2. 顧客の宣言と保証

あなたは、本契約に署名した日及び取引が行われる日ごとに、以下の内容を会社に対して宣言し保証します：

2.1. 自然人である場合、法定年齢に達しており、本契約を締結し、その義務に拘束される法的能力を有していること。

2.2. 法人である場合：

- あなたは、管轄法の下で適切に設立され、合法的に存在し、良好な状態にあること。

- 本契約の締結および履行、さらにこれに基づくすべての取引及び義務は、適切に承認されており、あなたの代理人は必要な権限を有していること。

2.3. 本契約の受け入れが自主的であり、強制、過度の影響、不正確な説明によるものでないことを確認します。

2.4. あなたの国籍、宗教、または他の適用される状況に基づく制限は、会社が提供する金融商品での取引を実行することを妨げないことを確認します。

2.5. 本契約に基づくあなたの義務及び行動は、いかなる適用法、規制、またはあなたまたはあなたの資産に拘束力のある契約を違反しないことを確認します。

2.6. あなたは、会社とのすべての取引において、他者の代理人、信託受託者、または代表者ではなく、原則として行動し、会社が事前に書面で承認し、すべての必要な書類を受け取った場合を除きます。

2.7. あなたが会社に提供したすべての情報（口座開設時またはその後に提供されたもの）は、正確、完全、かつ最新のものであること。提出されたすべての書類は真実で有効であることを確認します。

2.8. CFD（差金決済取引）に関与する前に、あなたの財政状況、投資目的、リスク許容度を慎重に検討したことを認識します。CFD取引に関するリスクを完全に理解していない場合、または十分な経験がない場合は、口座開設または取引を行う前に独立した金融アドバイスを受けるべきです。

2.9. CFDはレバレッジを使った製品であり、高いリスクを伴うことを完全に理解し、受け入れます。投資した資本以上の損失を被る可能性があります。取引口座の申し込みを行うことで、そのリスクを負う意向があることを確認します。

2.10. 過去の実績や予測は、将来の結果の信頼できる指標ではないことを認識します。

2.11. あなたは、自分の取引口座および関連する資金や担保の完全な実質的所有権を有していること。第三者があなたの口座または資産にアクセスすることを、会社の事前の書面による同意なしに許可しないこと。

2.12. あなたの口座に預けられたすべての資金は、あなたが所有し、いかなる担保、負債、またはその他の権利制限を受けないこと、また違法な活動の収益でないことを確認します。会社がこの保証の違反を合理的に疑う場合、口座を凍結したり、引き出しを拒否または遅延させたり、さらに取引や取引の拒否、ポジショ

ンの閉鎖、または適用法に基づく必要な手段を取ることがあります。会社は、これに起因する損失に対して責任を負いません。

2.13. あなたは、政治的に重要な人物（PEP）ではなく、PEPの近親者や親しい関係者でもないことを確認します。このステータスが変わる場合や、口座開設時にこれを開示しなかった場合は、速やかに会社に通知しなければなりません。

2.14. あなたは、会社のサービスに適用される制裁または規制の対象となる国または地域の市民や住民ではないことを確認します。

2.15. あなたは、本契約に基づく義務に影響を及ぼす可能性のある進行中の法的または規制の手続きに巻き込まれていないことを確認します。

2.16. あなたは、インターネットアクセスの確保および会社のサービスを利用するために必要な通信またはITインフラの維持に対して、全責任を負うことを確認します。そのようなシステムの使用に伴うすべての料金およびリスクは、あなたが負います。

2.17. 会社は、市場の出来事や状況についてあなたに連絡する義務を負いません。あなたは、自分のポジションを監視し、必要に応じて会社と連絡を取る責任があります。これを怠ったことによる損失について、会社は責任を負いません。

2.18. あなたは、不正アクセス、データ漏洩、ウイルスまたはその他の悪意のあるソフトウェアからあなたの利用するプラットフォームを保護するために、適切なサイバーセキュリティ対策を維持することを確認します。

2.19. あなたは、プラットフォーム上の通信機能を不法、虐待的、嫌がらせ的、中傷的、わいせつ、またはその他不適切な目的で使用しないことを確認します。

2.20. あなたは、会社のサービスを誠実に使用することに同意します。会社があなたの行動が悪意のある使用に該当すると合理的に判断した場合、会社はあなたの口座を閉鎖し、その資金を保持することがあります。これに関して、あなたは異議を唱えないことに同意します。

2.21. あなたは、会社の評判に損害を与えるような行動を取らないことを確認します。

2.22. あなたは、信頼できるインターネットアクセスを有し、会社のウェブサイトを定期的に訪問して、契約条件、料金、方針、リスク開示の変更などを確認することを確認します。

### 3. リスク開示および認識

3.1. 会社との取引活動を開始する前に、関連するリスクを十分に理解し、潜在的な損失を負担するための十分な財政的資源を持っていることを確認する必要があります。

3.2. 差金決済取引（「CFD」）は高いリスクを伴います。CFDはマージンで取引されるレバレッジ付き商品であり、投資資本全体を失う可能性があります。その複雑さとボラティリティのため、CFDはすべてのクライアントに適しているわけではなく、取引に適切でない場合があります。CFD取引に参加する前に、独立した金融アドバイスを求めることを強くお勧めします。

3.3. あなたは、以下を含むがこれに限らない、CFD取引に関連するリスクを認識し、理解し、同意し、受け入れることをここに確認します：

- i. 会社は、あなたが預けた資金が取引活動の結果として失われなことを保証しません。
- ii. 会社が提供する情報や指導に関わらず、CFDへの投資の価値は大きく変動する可能性があります。投資が完全に無価値になる可能性もあります。
- iii. CFDは高リスクの金融商品です。取引によって多大な損失を被る可能性があり、あなたがそのようなリスクを負担する能力があり、かつそのリスクを負う意志があることを確認します。
- iv. CFD取引は投機的な性質を持つ場合があります。短期間で大きな損失が発生する可能性があり、その損失は投資の全額に等しいか、それを超える可能性があります。

差金決済取引（CFD）に関連するリスクについての詳細な情報は、[ウェブサイト](#)にある会社のリスク開示ポリシーをご参照ください。

#### 4. 管轄法域

当社は、コモロ連邦のアンジュアン自治島の法律に基づいて設立および運営されています。本契約およびそれに関連するすべての事項（クライアントの苦情、法的手続き、規制上の義務、またはその他の通信に関連するものを含む）は、当該法域の法律に基づき、解釈および適用されます。

#### 5. 適用法令および規制の遵守

5.1. 本契約および当社が提供するすべての取引およびサービスは、当社の法域に適用される法令、規則、および規制要件に従います。したがって、以下を遵守することが求められます：

- 本契約のいかなる条項も、当社が負う法的義務を制限または排除するものではありません。
- 当社は、関連する法的または規制上の義務を遵守するために必要と考える措置を講じる権利を保有します。
- あなたは、これらの法令および規制、ならびにそれらを遵守するための当社の行動または不作為があなたに対して拘束力を持つことを理解し、同意します。

- 当社、当社の役員、従業員、または代理人は、規制義務を遵守するために善意で行った行動または不作為について責任を負いません。

5.2. もし、適格な規制当局が取引に影響を及ぼす措置を講じた場合、当社は合理的な裁量により、当該措置に対応するために適切だと考える手段を講じることがあります。これらの措置はあなたに対して拘束力を持ちます。あなたは、規制に関する当社の問い合わせに対して、取引に関連する情報を速やかに提供し、当社との完全な協力を約束します。

## 6. サービスの範囲

6.1. 当社は、差金決済取引（CFD）という形態で、店頭取引（OTC）デリバティブ商品を提供しています。これらは、レバレッジを使用した取引で、投資額全体を失うリスクを含む複雑な金融商品です。CFDを取引する際、基礎資産の所有権を取得することはありません。代わりに、さまざまな資産（インデックス、商品、通貨、株式など）の価格変動に基づいて当社と契約を結び、物理的な資産の受け渡しなしに投機を行います。

6.2. すべての取引は、実行のみの基準で行われます。当社は、投資アドバイスを提供したり、取引の適合性を評価したり、あなたのポジションを監視したりしません。当社は税務、法務、規制、またはその他のアドバイザリーサービスを提供しません。取引を行う前に、自身の判断に基づき、または資格のある独立したアドバイザーに相談することをお勧めします。

6.3. 当社との取引に入ることを要求することにより、あなたは関連するリスクを独自に評価し、理解していることを確認します。また、あなたは、CFDの特徴とリスクを説明した当社のリスク開示を読み、理解し、同意したことを確認します。会社は提供する金融商品が適切かどうかについて一切の保証を行わず、あなたとの取引において信託義務を負いません。

6.4. もし当社の社員または代表者が取引または金融商品に関する意見を提供した場合、それは投資アドバイスを構成するものではなく、あなたはそれに依存しないことに同意します。

6.5. 当社は、ウェブサイトにて一般的な市場情報、更新情報、または取引プロセスや関連リスクについての説明を公開することがあります。そのような情報：

- i. 投資決定を行うための参考資料として提供され、投資アドバイスを構成するものではありません。
- ii. 当社の裁量で予告なく変更または削除されることがあります。

6.6. あなたは、当社が提供するチャート、市場データ、パフォーマンス指標、または予測が参考資料であることを理解し、これらは将来のパフォーマンスを保証するものではないことを認識しています。過去の実績および予測は将来の結果を示す信頼できる指標ではありません。これらの資料を取引の決定に使用する場合、そのリスクはすべてあなた自身の責任であり、当社はそれに伴う損失について一切責任を負いません。

6.7. 当社は、上記6.5条で言及された情報の正確性や完全性を保証せず、その点に関して表明または保証を行いません。

6.8. 当社は、デモ取引口座へのアクセスを提供する場合があります。デモ口座のパフォーマンスは、実際の取引口座のパフォーマンスとは大きく異なる可能性があることに注意してください。実行条件の違いにより、当社はデモ口座のパフォーマンスに依存したことによる損失やその他の結果について責任を負いません。

6.9. 当社は、ストレートスループロセッシング（STP）ブローカーとして、クライアントの注文をサードパーティの流動性提供者または原則者に転送することによって取引サービスへのアクセスを提供します。当社は、クライアントとの取引の対抗者として行動せず、その取引に由来する市場リスクを負いません。当社は、クライアントと執行主体との間の仲介者としてのみ機能し、取引プラットフォームを通じて注文の実行を確保します。

## 7. クライアントアカウントおよびデューデリジェンス

7.1. 当社の取引プラットフォーム、サービス、および提供を利用するには、まず当社にアカウントを登録する必要があります。

7.2. アカウントを開設する前に、本契約および当社のウェブサイトに掲載されているすべての法的文書を読み、同意する必要があります。

7.3. 当社でアカウントを開設するには、当社のウェブサイトを通じてオンライン登録プロセスを完了し、必要な申請フォームに記入する必要があります。

7.4. 登録および／または継続的な監視プロセスの一環として、特定の情報および／または証拠書類の提供が求められます。通常、オンボーディング段階で当社は次の書類を要求します\*：

### A. 個人の場合：

- 身分証明書（例：パスポート、国民ID）
- 住所証明書（例：公共料金の請求書、銀行明細書）

## B. 法人の場合：

- 会社の登録番号、登録住所、設立日、株主、取締役、定款および会社定款、LEI番号を示す証明書
- 取引口座を操作する個人の委任状、住所証明書、および取締役および株主のID証明書
- 要求に応じて、より詳細な書類リストが提供される場合があります。当社は、必要に応じて追加の書類を要求する権利を保有します。

7.5. 必要書類をオンラインシステムでアップロードできない場合、オンライン登録フォームを提出後、電子メールで送信することができます。

7.6. 書類要件を満たしている場合でも、当社は申請を拒否する絶対的な裁量を有します。

7.7. 提供した情報（例：氏名、住所、性別）に変更があった場合、変更後14日以内に当社に通知する義務があります。

7.8. 偽の情報を故意または不注意で提出した場合、または虚偽の申告を行った場合、あなたの申請は拒否されます。その場合、当社は、コモロ連邦アンジュアン自治島またはその他の適用される法域の関連当局に報告する場合があります。

## 8. ジョイントアカウント

8.1. クライアントが複数の個人で構成される場合、本契約に基づくすべての責任および義務は共同責任とみなされます。クライアントグループ内のいずれかの個人に向けた通知、警告、またはコミュニケーションは、すべてのメンバーに通知されたものと見なされます。同様に、クライアントグループ内のいずれかの個人によって出された指示または注文は、すべてのメンバーによって発行されたものとして取り扱われます。

8.2. クライアントグループのいずれかの個人が死亡または精神的に無能力となった場合、会社またはその代理人が保有するすべての資金は、残された個人または個人によってその利益のために管理されます。さらに、会社に対するすべての未払いの義務および負債は、生存している個人に移転され、その個人がその責任を引き受けることとなります。

## 9. クライアント資金

9.1. コンプライアンス部門での検証プロセスが完了した後、取引を開始するため

に十分な明確な資金をアカウントに入金する必要があります。初回の入金要件は、選択したアカウントの種類に依存します ([アカウントタイプに関する詳細はここで確認できます](#))。

9.2. 会社は、クライアントの資金を信頼できる金融機関（例：銀行）の分別されたオムニバスアカウントに保管し、クライアントの資金が会社の自己資金と分けて保持されることを保証します。いかなる状況においても、会社はクライアントの資金を自己の義務を履行するために使用しません。

9.3. クライアントは、この契約期間中にいつでもアカウントに資金を入金することができます。会社が受け入れる入金方法と通貨は、取引プラットフォームに詳細が記載されています。

9.4. 会社は、アカウントに入金された資金の出所を確認するために、いつでも書類を要求する権利を有します。また、会社は次の状況において、いかなる入金も拒否する権利、アカウントをブロックする権利、または引き出し要求を処理しない権利を保持します。

- i. 資金の出所が正当でないと会社が判断した場合。
- ii. 提出された書類が不十分と見なされた場合。
- iii. 要求された本人確認書類またはその他の書類を提供しない、または提供された書類が不十分である場合。
- iv. 提供された書類が偽造または不正であるとの合理的な疑いがある場合。

9.5. 会社は、次の状況において、入金を拒否する権利、アカウントをブロックする権利、または引き出し要求を処理しない権利を有します。

- i. クライアントが詐欺または違法行為に関与していると会社が合理的に信じる場合。
- ii. クライアントが使用したクレジットカード、デビットカード、またはその他の支払い方法が紛失または盗難に遭ったことが会社に通知された場合。
- iii. 入金額が異常に大きい、または一貫性がない、またはマネーロンダリングやテロ資金供与の疑いがある場合。
- iv. 取引が acquiring bank（取得銀行）、issuer bank（発行銀行）、または第三者の決済サービス提供者によって拒否された場合。

9.6. リスクを軽減するため、会社はクライアント資金の日次調整を行い、資金が適切に配分されていることを確認します。

9.7. 会社は、クライアントの資金が保管されている金融機関の支払能力、行動、または不作為について責任を負いません。

9.8. クライアント資金を保管している金融機関が破産または類似の手続きに巻き込まれた場合、会社の請求は無担保となる可能性があります。クライアントは、

金融機関から受け取る資金がクライアントの請求を満たすには不十分であるリスクに直面する可能性があります。会社は、これに起因する損失について責任を負いません。

9.9. クライアントは、会社の銀行口座に直接入金されていない資金について完全に責任を負い、特に不正確または誤解を招く詳細を提供した場合に責任を負いません。

9.10. クライアントは、会社がクライアントの資金を保管している金融機関で得た利息を受け取る場合でも、アカウントの残高に利息が付与されないことを認めます。

9.11. 会社の銀行口座に行った入金は、支払い日を基準に、銀行やその他の取引に関与する仲介者が課す適用手数料や費用を差し引いた後、クライアントアカウントに入金されます。会社は、送金者がクライアントまたは認可された代理人であることを確認した後、取引アカウントに資金を入金します。この条件が満たされない場合、会社は資金を送金者に返金する権利を保持します。

9.12. 会社は、負債を清算するために、アカウント残高から直接金額を差し引く権利を有します。これには、負の残高保護の誤用に起因する金額が含まれます。

9.13. 書面で明示的に合意されていない限り、会社からクライアントへの支払いは、クライアントが会社に維持するアカウントに入金されます。

9.14. 送金した資金が予期された通りにアカウントに反映されない場合、クライアントは会社に通知する必要があります。会社は問題を調査し、その調査に関連する調査手数料はアカウントから差し引かれるか、調査を行う銀行に直接支払われます。クライアントは、この調査を支援するために必要な書類や証明書を提供することに同意します。

9.15. クライアントは、アカウントに利用可能な自由マージンまでの資金を引き出す権利がありますが、引き出しに関する制限が適用される場合があります。

9.16. 引き出し要求は、クライアントエリアから行う必要があります。

9.17. 入金と引き出しは、会社のシステムが取引を処理した後に有効になります。会社は、転送を迅速に完了させるために最善を尽くしますが、取引のタイミングを保証することはできません。会社は、クライアントから提供された情報が不正確または不完全であることによる遅延や損失について責任を負いません。

9.18. 会社は、必要な手続きを完了した後に引き出し要求を処理します。引き出しは、次の条件が満たされている場合にのみ開始されます。

i. 引き出し指示には、クライアントの詳細および本人確認がすべて含まれていること。

ii. 指示は、元の入金が行われた口座（例：銀行口座または支払いシステム口座）

への送金を要求すること。

iii. 指定された引き出し額が、自由マージンおよび会社への未払金額を超えていること。

iv. 引き出し処理を妨げるような不可抗力の事象がないこと。

9.19. 会社は、匿名の入金や引き出しを受け付けておらず、第三者または匿名アカウントへの支払いも処理しません。

9.20. 会社は、独自の裁量で引き出し要求を拒否または拒絶する権利を有し、必要に応じて取引のための代替手段を提案することがあります。

9.21. 会社は、第三者の金融機関または支払いサービス提供者への資金の送金の遅延について責任を負いません。また、これらの取引にかかる時間を保証することはできません。

9.22. 資金が誤ってアカウントに入金された場合、クライアントはその資金を会社が回収手配をするまで保持することに同意します。誤って転送された資金を使用した場合、会社はその金額、及びその使用から得られた利益を回収する権利を有します。

9.23. クライアントは、すべての義務が履行されるまで、会社がクライアントのために保持するすべての資金に対して一般的な留置権を有することに同意します。

9.24. 銀行振込での引き出しについて、クライアントは最小引き出し額を 3,560.00 KMF（または他の通貨で同等額）とすることに同意します。また、そのような引き出しに関連するすべての銀行手数料はクライアントが負担します。

9.25. 銀行以外の支払い提供者を通じた引き出しについて、最小引き出し額は 1,200.00 KMF（または他の通貨で同等額）とします。

## 10. マージン要件

10.1. 取引を実行する前に、クライアントは初期預金（マージン）を提供し、これは取引から生じる可能性のある損失に対する担保として機能します。

10.2. 適切なマージンを維持する義務は、本契約の期間中、常に有効です。クライアントは、アカウントが常にマージン要件を満たすために十分な資金を維持する責任があります。利用可能なマージンが不足する場合、クライアントは、オープンポジションのサイズまたは数を減少させるか、追加の資金を預け入れることができます。しかし、クライアントの行動にかかわらず、適用される法律または規制に基づき、会社は裁量で、事前通知なしに、クライアントのオープンポジシ

ョンを一部または全部、部分的または完全に閉じることができます。

10.3. 取引はストップアウトメカニズムを介して強制的にクローズされることがあります。マージンレベルが設定されたストップアウト閾値に達した場合、システムは、現在の市場価格を基に、マージンレベルを所定の限度以上に回復させるために、1つ以上のオープンポジションを自動的に閉じます。このプロセスにはスリッページが含まれることがあります。

10.4. クライアントが複数のアカウントを運営している場合、各アカウントは独立してマージンカバレッジが評価され、アカウント間での集計は行われません。

10.5. 複数の取引アカウントを保持しているクライアントは、元のアカウトに十分な余剰残高がある場合に限り、アカウント間で内部振替を要求することができます。

10.6. 会社は、事前通知なしに、取引条件（例：変動スプレッドの拡大、レバレッジ比率の変更、スワップ料金の変更、またはマージン要件の増加）を変更する完全な裁量を有します。こうした調整は、市場活動の減少期間、重大なニュースイベントへの対応、または流動性や注文執行に実質的な影響を与える状況で行われることがあります。

10.7. クライアントは、現在マージンとして割り当てられていない資金（フリーマージン）を引き出す権利がありますが、アカウントを閉じる必要はありません。

## 11. 負債残高保護

11.1. CFD（差金決済取引）はレバレッジを利用するため、潜在的な利益と損失の両方が増幅されます。そのため、クライアントは投資した金額全額を失うリスクに直面します。それにもかかわらず、会社は関連する資格基準を満たすクライアントに対して、負債残高保護を提供しています。これにより、極端な市場状況や急激な価格変動が発生した場合、対象となるクライアントの損失は、預け入れた総資本を超えることはないため、負債残高が残ることはありません。

## 12. 取引プラットフォームへのアクセスおよび使用条件

12.1. クライアントは、注文の発注、ポジションの管理、アカウント情報の監視のみを目的として、会社の取引プラットフォームへのアクセスおよび使用に対する譲渡不可能、非独占的、revocableライセンスが付与されます。このライセンスは、プラットフォームまたはその構成要素に対する所有権を付与するものではありません。

12.2. クライアントは、取引プラットフォームを本契約および会社から発行されたガイドラインやポリシーに従って厳密に使用することに同意します。許可されていないアクセス、システム操作、またはプラットフォームの機能性や整合性を損なう行為は厳格に禁止されています。

12.3. 会社は、取引プラットフォームへのアクセスを「現状のまま」および「利用可能な限り」提供しますが、その操作、パフォーマンス、可用性、または正確性に関する明示的または暗示的な保証は行いません。プラットフォームの操作における中断、遅延、または不具合について、会社は責任を負いません。

12.4. クライアントは、メンテナンス、アップグレード、技術的な障害、または会社の制御外の外部事象により、取引プラットフォームへのアクセスが中断される可能性があることを認識します。会社はプラットフォーム機能の回復に合理的な努力を払いますが、中断や遅延に関して責任を負いません。

12.5. 会社は、システムの整合性を保護する、法的義務を遵守する、または不正アクセスの防止が必要と判断した場合、予告なしにクライアントのアクセスを停止または制限する権利を有します。問題が解決された場合、会社の裁量でアクセスが再開されることがあります。

12.6. 会社は、取引プラットフォームへの継続的なアクセスが法的、運用上、または評判上のリスクを伴うと合理的に判断した場合、クライアントのアクセスを制限または終了することができます。クライアントには、合理的に可能な場合に通知されます。

12.7. クライアントは、取引プラットフォームを通じて提出するすべての注文が完全かつ正確であり、会社によって定義された手順に従って提出されることを確認する責任を負います。遅延、拒否、誤送信、または技術的またはユーザーに起因するエラーによって影響を受けた注文から生じた損失について、会社は責任を負いません。

12.8. クライアントは、取引プラットフォームの使用に必要なログイン情報や認証データ（「アクセスデータ」）を保護するために必要な予防措置を講じる責任を負います。これらの認証情報はクライアント個人の使用のみを目的としており、第三者と共有または開示してはなりません。

12.9. プラットフォームでクライアントのアクセスデータを使用して開始されたすべての行動や取引は、クライアントによって承認されたものと見なされ、法的に拘束力を持ちます。

12.10. クライアントは、アクセスデータの機密性を維持する責任を負い、万が一不正アクセス、紛失、盗難、または誤用の疑いがある場合には、直ちに会社に通知しなければなりません。

12.11. 会社は、不正アクセスによる損失や損害に対して責任を負いません、ただし、そのアクセスが会社の重大な過失または故意の不正行為によるものであった場合は除きます。

12.12. クライアントは、次のいずれかの理由で発生する損失、責任、費用、または費用（法的費用を含む）について、会社に対して完全に補償し、免責することに同意します：

- i. クライアントのアクセスデータを使用して第三者が不正に取引アカウントにアクセスした場合；または
- ii. クライアントが本契約に違反する行為または取引プラットフォームのセキュリティを損なう行為を行った場合。

12.13. クライアントは、電子取引プラットフォームの使用に伴うすべてのリスクを認識し、受け入れます。これには以下が含まれますが、これに限定されません：

- i. システムの遅延や利用不可。
- ii. データ入力ミス、タイプミス、または表示された情報の誤解釈。
- iii. データ送信、接続、またはプラットフォーム機能の障害。
- iv. 自然災害、停電、サイバー攻撃などの不可抗力による中断。

このような場合、会社は発生した損失、損害、または注文実行の失敗に対して責任を負いません。

12.14. クライアントは、取引プラットフォーム内の脆弱性を操作、干渉、または悪用する意図を持った活動に従事してはなりません。これには、システムのリバースエンジニアリング、無断データ抽出、またはサービスの可用性を妨害する試みが含まれますが、これに限りません。

12.15. クライアントは、プラットフォームを使用することにより、以下の行為を行わないことに同意します：

- ログイン認証情報を第三者と共有しないこと。
- 会社から特別に承認されていない限り、自動化されたスクリプトやソフトウェアを使用して注文を出さないこと。
- プラットフォームまたは関連するシステムのいずれかの部分に無断でアクセスしようとしめないこと。
- プラットフォームまたはその知的財産の一部を変更、複製、または再配布しないこと。
- プラットフォームを通じてマルウェア、スパイウェア、またはその他の有害なコードを送信しないこと。

12.16. クライアントは、会社がシステムの過負荷、悪用、またはセキュリティ違反を防ぐために、プラットフォームを通じて行われるログイン試行回数、注文、またはその他の行動に技術的制限を課すことがあることを理解します。これらの制限は、システムの整合性を維持し、すべてのクライアントを保護するために適用されます。

12.17. クライアントと会社間のすべての通信およびデータ送信は、コンプライアンス、セキュリティ、および品質保証の目的で記録または監視されることがあります。

12.18. クライアントは、プラットフォームの使用を妨害する可能性のあるマルウェアや無断アクセスから自分のシステムやデバイスを保護するために合理的な手段を講じなければなりません。これには、最新のウイルス対策ソフトウェアの使用や安全なインターネット接続が含まれます。

12.19. クライアントは、アクセスデータが侵害された疑いがある場合、または無断でアクセスが行われた場合、直ちに会社に通知し、さらなるリスクを軽減するために指示に従わなければなりません。

12.20. 会社は、無断活動やセキュリティリスクが特定された場合、プラットフォームとそのユーザーを保護するために、クライアントのアクセスを凍結または停止するなど、適切と判断される行動を取る権利を保持します。

12.21. クライアントのアカウントで不正または詐欺行為が検出された場合、アクセスは直ちに停止され、その結果として発生した損害、損失、または法的結果についてクライアントが責任を負うことがあります。

12.22. クライアントは、取引プラットフォームを使用することにより、これらの条件を認識し、受け入れたこととなります。プラットフォームの使用は、この契約のこのセクションを法的に拘束力のある形で受け入れたことを意味します。

### 13. 利用資格制限

当社のサービスへのアクセスは、以下のカテゴリーに該当する個人または法人には厳しく禁止されています：

- 18歳未満、またはその法域で有効な契約を締結するために必要な最低法定年齢に達していない者（どちらか高い方）、または法的能力や精神的健康が不十分な者。
- OTC（店頭取引）商品を提供することが現地法または規制要件に違反している法域に住む者。法的および規制上の枠組みへの遵守を確保するのはお客様の責任です。
- アメリカ合衆国、カナダ、欧州連合、日本、または香港（法人の場合）の市民または居住者、ならびに国際的な制裁を受けている国からの個人。
- 政治的に曝露された人物（PEP）と分類される者。
- 当社に雇用されている、または関連する、またはその他関係がある個人（従業員、取締役、株主、関連会社、エージェント、サービス提供者、家族などを含むがこれに限らない）。
- 当社が単独の裁量でプラットフォームやサービスへのアクセスが不適切であると判断する者または法人。

### 14. 注文と実行

14.1. 当社は、電話などの通信手段を含む、任意の方法でクライアントの注文を受け付ける場合があります。

14.2. クライアントは、プラットフォームを介してまたは指定されたアクセスデータを使用して電話で注文を行うことができ、すべての注文情報が正確に伝達されたことを条件とします。電話での指示や注文は法的に拘束力があり、録音され

、これらの録音は当社の専有財産となります。これらの録音は、発生した可能性のある紛争や苦情において決定的証拠となることに同意します。

14.3. 当社は、注文を迅速に実行するよう合理的な努力を行います。実行または伝送が当社の制御外の状況により失敗する可能性があることを理解しています。

14.4. 当社は、単独の裁量で、合併、買収、株式分割または統合、国有化、上場廃止、または企業再編などの理由により、プラットフォームから任意のシンボルや市場を導入、停止、または永続的に削除する可能性があることを認識し、同意します。影響を受けたシンボルや市場にポジションを持っているクライアントには、停止の正確な時間と日付を含む通知が書面で送られます。指定された締め切り時間前にポジションを閉じなかった場合、当社は市場の現行価格でポジションを閉じる権利を有します。

14.5. 当社は、注文を拒否する権利を留保しており、その場合にはクライアントに通知します。拒否の理由には、不明確な指示、不足している証拠金、または当社が十分であると考えられるその他の状況が含まれる場合があります。また、注文サイズ、市場状況、契約違反、適用される規制の非遵守、または資金不足（手数料、税金などのコストを含む）によって注文がキャンセルされる場合もあります。

14.6. CFD（差金決済取引）は、シンボルによって異なる最小および最大取引サイズの制限を受けます。これらの閾値はプラットフォーム上で定義されており、定期的に更新される場合があります。お客様は、ご自身の注文がこれらのパラメーターに準拠していることを確認する責任があります。

14.7. ストップロス、テイクプロフィット、バイリミット、バイストップ、セルリミット、セルストップなどの注文は、実行時に利用可能な市場価格で実行されます。市場のギャップや高いボラティリティによる「スリッページ」により、要求された価格と異なる場合があります。このような場合、実行は最初に利用可能な市場価格で行われ、スリッページが有利か不利かにかかわらず、公平で対称的に適用されます。ただし、システムの故障、価格エラー、異常なクォート（価格フィードの遅延や急騰など）が発生した場合、当社は注文の実行を控える権利、実行価格の調整、または取引のキャンセルを行う権利を有します。

14.8. 価格や実行の誤り（タイプミス、市場反映外のクォート、技術的な障害、第三者からの誤ったデータなど）に関して、当社はその結果として生じた不正確さについて責任を負わないものとします。会社は、これらの取引を修正または逆転させる権利を保持します。これに起因する異議は、当社が唯一の決定権を持ち、決定は最終的なものとなります。

14.9. 当社は、市場の動きに関してお客様に通知する義務はなく、市場条件の変化に応じた特定の対応方法を提案することはありません。取引が実行された後、お客様は自らのポジションを監視し、必要に応じて適切な対応を迅速に取る責任を負います。当社は、その失敗により生じた損失について、実際または主張される損失に対して責任を負いません。

14.10. すべての取引は店頭取引（OTC）で行われ、規制された取引所や取引会場を介して行われていないことを認識し、同意します。この契約を受け入れ、注文

を会社に提出することにより、お客様はすべての注文を取引会場の外で実行することに対して明示的かつ事前に同意することになります。この同意は一般的に付与され、各取引に個別の承認を必要としません。

## 15. 禁止されている活動

クライアントは、以下に示す活動を、会社のシステム、取引プラットフォーム、またはアカウントサービスを利用する際に行うことを厳しく禁じられています：

A. 会社のシステムまたはサービスに対して、不正な取引優位を得たり、プラットフォームを悪用したりする目的で、人工知能分析を行うようなソフトウェアを使用することは厳しく禁止されています。会社がその裁量によりそのようなソフトウェアの使用を特定したり、疑った場合、会社は必要と考えるあらゆる措置を取ることができます。これには、サービスへのアクセス停止、アクセス認証情報の無効化または取り消し、クライアントのアカウントの永久閉鎖が含まれます。さらに、会社はそのような活動を通じて直接または間接的に得られた利益や収益を差し控えまたは没収する権利を有し、追加料金を課すことがあります。また、関連する第三者に対して違反の通知を行うこともあります。詐欺防止および監視ツールが導入され、今後も強化され続けます。このような禁止行為から生じる紛争は、会社の裁量により解決され、その決定は最終的かつ拘束力のあるものとなります。

B. 会社のサーバーに悪影響を与えたり、最適な注文執行を妨害するような方法でソフトウェアやツールを使用することも禁止されています。そのような行為が検出された場合、会社はクライアントのアクセスを終了し、認証情報を取り消し、取引アカウントを即時に閉鎖することがあります。会社は、オープンポジションを清算する措置を取ります。アカウントが閉鎖されると、クライアントは新たにアカウントを開設することが禁止されます。もし新しいアカウントが開設されても（人為的または技術的なエラーによる場合を含む）、会社はそのアカウントを検出次第閉鎖し、得られた利益や損失をキャンセルし、適用される料金を除いて元の預金額のみを返金する権利を保持します。

C. インサイダー取引、市場操作、またはその他の不正行為を構成するような取引方法に従事してはなりません。これには、レイテンシーの悪用、価格または時間の操作、スキュルピング、または会社が不正、公平でない、または本契約の趣旨に反すると見なす行為が含まれます。例えば、類似の金融商品に対して対立するポジションを同時に保有すること（複数のアカウントを使用する場合や他者と連携する場合を含む）などは、不正な目的で会社のサービスや提供物を不当に利用する行為と見なされます。

D. ウイルス、トロイの木馬、ワーム、マルウェア、タイムボム、またはその他の破壊的なメカニズムを会社のプラットフォーム、システム、または通信に導入することは禁止されています。

E. 適用される法律または規制要件に違反する形で、無断で通信を送信することは禁止されています。

F. 会社のセキュリティシステムに不正にアクセスしたり、プラットフォームのリバースエンジニアリングを試みたり、保護措置を回避したりすることは禁じられています。このような活動が検出された場合、会社はアクセスを即座に取り消し、サービスを停止し、アカウントを終了することがあります。そのような行為から得られた収益や利益は差し控えられ、違反があった場合には関連する第三者に通知されることがあります。

G. 小さな価格変動を利用した取引戦略（一般にスキャルピングまたはスナイピングとして知られています）は許可されていません。

H. アービトラージ（リスクフリーでの利益獲得）、取引環境の悪用、他者との共同ヘッジ、または市場リスクにさらされることなく金銭的利益のみを目的とした取引はすべて無効となります。このような行為が確認された場合、会社はクライアントのアカウントを停止または閉鎖し、関連する取引をキャンセルします。違反が確認された場合、クライアントは新たにアカウントを開設することが永久に禁止されます。もし新しいアカウントがシステムまたは人的なエラーによって作成された場合、会社はそれを閉鎖し、関連する利益や損失をキャンセルし、初期の預金額のみを返金することがあります。

I. インターネットの遅延、価格フィードの不一致、またはプラットフォームのレイテンシーを利用して、不正な価格表示を利用する（レイテンシーアービトラージ）ことは禁止されています。このような方法に基づいた取引はキャンセルされる場合があります。会社はその絶対的裁量で影響を受けたアカウントの残高を調整する権利を有します。

J. クライアントは、サービスの不正アクセスまたは誤用に関連して発生したいかなる責任、損害、損失、費用（法的費用を含む）について、会社およびその関連法人を免責し、損害を賠償することに同意するものとします。ただし、これらの損失が会社の重大な過失、不正行為、または故意の不正行為によるものである場合を除きます。

#### **結果：**

上記のいずれかの活動に従事することは、クライアントと会社との取引関係の即時

終了を引き起こす可能性があり、また適切な場合には民事または法的措置が取られることがあります。

## 16.費用、支払および料金

### 16.1. 手数料

お客様は、当社との間で随時合意されるお取引に関連するすべての手数料および料金を支払うことに同意するものとします。これには、当社または当社の流動性プロバイダーによって課される料金が含まれる場合があります。適用される手数料の最新の一覧は、当社の取引プラットフォーム上でご確認いただけます。

### 16.2. 追加費用

お客様は、当社が課さない、または徴収しない税金や費用が、お取引に関連して発生する可能性があることを認識しているものとします。これらの費用に関する申告および納付義務はすべてお客様の責任であり、関連する当局に対して納税申告等を行う義務を負います。これには、取引関連の税金の支払いなどが含まれる場合がありますが、これに限定されるものではありません。法的または規制上の要請に基づき、当社はおお客様への支払額から税金を源泉徴収または控除する権利を有します。

### 16.3. 支払方法

本契約に基づき支払うべきすべての金額は、お客様の取引口座から引き落とされ、当該口座の基本通貨で処理されます。

### 16.4. スワップおよびスワップ手数料

- i. 差金決済取引（CFD）にはスワップ手数料（ロールオーバーまたはオーバーナイト金利としても知られます）が適用され、市場営業時間外にポジションを保有することに伴うコストまたはクレジットを反映します。スワップは、週末や祝日など市場が休場している期間にも発生します。これに対応するため、毎週水曜日にはスワップが3日分適用されます。スワップ手数料は、当社独自の方法及び金利に基づいて計算され、当社の流動性プロバイダーが提示する金利に影響を受けますが、それと完全に一致するものではありません。
- ii. スワップレートは市場状況により変更される場合があります、当社の裁量により改定されることがあります。さらに、当社は、お客様の管理下にある口座間の残高を相殺したり、当社に対する義務の回収を目的としてオープンポジションを強制的に決済したりする権利を留保します。

### 16.5. スワップ計算方法

スワップ手数料は、銘柄や資産クラスに応じて、以下のいずれかの方法で計算されます：

1. 資産の基本通貨による金利 (%) ベース
  - ・外国為替CFD：スワップ×ロット数×契約数÷100÷360
  - ・非外国為替CFD：スワップ×ロット数×契約数×価格÷100÷360
2. 資産の見積通貨によるポイントベース
  - ・すべてのCFD：スワップ×ロット数×ポイント価値
3. 証拠金通貨ベースの金額方式（資産の基本通貨で表示）
  - ・すべてのCFD：スワップ×ロット数

## 16.6. スプレッド

お客様は以下を理解し、これに同意するものとします：

- i. 当社は、スプレッド、手数料、ファイナンスコストおよびスワップ手数料を含む各種料金を、自社の裁量により変更する権利を有します。変更が重大と判断される場合、当社は耐久的媒体（電子メール、ポップアップメッセージ、ウェブサイト通知、またはその他の正当な手段）を通じて、少なくとも7営業日前までに通知を行います。お客様が変更に同意されない場合、本契約を当社に書面で通知することにより終了させることができます。ただし、金利や税制改正などの正当な法的・業務上の理由による変更については、通知を要しない場合があります。
- ii. 特定の市場環境やお客様の取引特性に応じて、当社は通知なくスプレッドの拡大、レバレッジ比率の変更、スワップレートの調整、証拠金要件およびエクスポージャー制限の改定を実施することがあります。これには、流動性の低下、価格変動の急増、重要な経済指標の発表など、リスクが高まっていると当社が判断する状況が含まれます。お客様は、これらの調整によって当社が被る可能性のある損失について、補償する責任を負います。

## 16.7. 非アクティブおよび休眠口座

お取引（売買）活動が30暦日間連続して記録されていない口座は、非アクティブまたは休眠口座と見なされます。この場合、以下の通り非アクティブ手数料が課されます：

- ・非アクティブ1～2か月目：月額 EUR/USD/GBP 50
- ・3～4か月目：月額 EUR/USD/GBP 100
- ・5～6か月目：月額 EUR/USD/GBP 200
- ・7か月目以降：月額 EUR/USD/GBP 300

休眠口座の残高が該当する手数料未満の場合、手数料は利用可能な残高の全額となります。なお、当社は技術的または管理上の理由で以前に請求されなかった期間についても、これらの手数料を遡って請求する権利を留保します。

## 16.8. 申込手数料

管理コストを補うため、新規顧客申込に対する審査に際して、当社の裁量により、返金不可の手数料 EUR/USD/GBP 50 が課される場合があります。

## 17. マーケティングおよび市場コメントの非助言的性質

アンジョウアン海外金融庁（AOFA）の認可（ライセンス番号：L15876/NF）を受けています  
Registered Address: Hamchako, Mutsamudu, The Autonomous Island of Anjouan, Union of Comoros.

### 17.1. マーケティング

当社は、関連会社、提携パートナー、および／または代理人と共に、当社のウェブサイトやソーシャルメディア上でのプロモーション、電子メールによる通知、提携会社のウェブサイトを通じたキャンペーン、プロモーションイベント、その他のチャンネルを含む、さまざまな形態のマーケティング活動を行うことがあります。お客様は以下に同意し、これを認めるものとします：

- i. 当社およびその関係者は、お客様に提供されるマーケティングまたはプロモーションの内容の正確性、信頼性、完全性について一切の表明、保証、または確約を行いません。
- ii. かかるマーケティング活動を通じて提供される情報は、情報提供、教育、またはプロモーションの目的のみであり、いかなる種類の助言、特に投資助言や財務的推奨を構成するものではなく、いかなる取引への勧誘とも見なされるべきではありません。お客様は投資判断を自己責任で行い、その結果について全面的な責任を負うものとします。

### 17.2. 付随情報および投資リサーチ

当社は、随時、一般的な市場コメント、トレーディングシグナル、またはその他の一般的な金融情報を提供することがあります。お客様は以下に同意し、これを認めるものとします：

- このようなコンテンツは、お客様の投資判断を支援するために補助的なサービスとして提供されるものであり、投資助言を構成するものではありません。
- 配布制限が設けられている資料については、意図された対象以外の個人やカテゴリの人物に転送、共有、または開示しないことに同意するものとします。
- 当社は、かかる情報の正確性、完全性、または関連性を保証せず、またその使用による税務上または法的影響について一切の責任を負いません。
- このような内容は、当社が既に行動を起こした情報またはデータに基づいている場合があります、クライアント間での平等または迅速な配信は保証されません。
- チャート、グラフ、価格データ、またはパフォーマンスの図解は、あくまで参考目的であり、実際または将来の結果を示すものではありません。お客様がこれらの情報に基づいて行動を取る場合、それは自己責任において行われます。

### 17.3. 独立した判断および適合性

お客様が当社に取引の実行を指示することにより、当該取引に関連する利点およびリスクを独自に評価したことを表明および保証するものとします。さらに以下を確認するものとします：

- お客様は、必要な知識、市場経験、および専門的判断力を有しており、当社に依存することなく投資判断に伴うリスクおよび結果を評価できること。
- 当社ウェブサイトに掲載されているリスク開示を確認し、内容を理解していること。

- 当社は、本契約に基づき提供される商品が適切であることを保証せず、お客様との関係において受託者義務または助言義務を負うものではないこと。

## 18. トレーディングシグナルの非助言的性質

**18.1.** 当社は、独自の裁量により、トレーディングシグナル（以下「シグナル」）をウェブサイト、プラットフォーム、またはその他の通信手段を通じてクライアントに提供する場合があります。これらのシグナルは、第三者の独立したプロバイダーによって生成されたものであり、当社によるものではありません。

**18.2.** クライアントは、これらのシグナルが投資助言、個別推奨、または取引判断に関する指導を構成しないことを認識し、これを受け入れるものとします。当社は、このサービスを通じて提供されるコンテンツの信頼性、正確性、完全性について一切の表明または保証を行いません。

**18.3.** クライアントには、過去の実績（実際またはシミュレーション）が将来の成果を示すものではないことが強調されます。市場の変動性や実行関連の要因を含む多数の変数が、シグナルの有効性や正確性に重大な影響を与える可能性があります。したがって、クライアントは取引判断を行う際にシグナルのみに依存すべきではありません。

**18.4.** クライアントは、シグナルを通じて提供される情報の関連性を自ら評価し、その情報に基づいて行動するかどうかを独自に判断する責任を負うものとします。当社は、クライアントによる判断や行動に対して責任を負わず、それに起因する損失や損害について一切の責任を負いません。

**18.5.** 当社は、シグナル通知の送信に関する障害、遅延、省略、または技術的中断に対して一切の責任を負いません。また、シグナル内で提供される手法、指標、または技術が収益性を保証するものではなく、損失を回避できると見なすべきでもありません。

**18.6.** 当社は、シグナルサービスの提供、変更、中断、撤回を予告なく、かつ理由を問わず行う完全な権利を留保します。

**18.7.** クライアントは、すべての取引活動の適合性を独自に評価しており、シグナルが自身の財務状況、取引経験、または投資目標に合わせて調整されたものではないことを理解していると確認するものとします。当社は、クライアントに対してシグナルの適合性を評価することはなく、これに関して裁量的または助言的な役割を担いません。必要に応じて、クライアントは独立した専門家の助言を求めることが奨励されます。当社は、適用される規制義務を遵守しますが、シグナルはあくまでも非助言的な情報リソースとして提供されるものです。

## 19. コミュニケーション

お客様は、当社の通常営業時間中に、当社が提供する公式の通信手段を通じて連絡を取ることができます。

書面による別段の合意がない限り、本契約に基づく当社からお客様への通知、指示、またはその他の通信は、お客様が最後に提供した連絡先（郵送先住所、電話番号、または電子メールアドレス）に送付されるものとします。同様に、お客様から当社への通知、指示、または通信は、指定された電子メールアドレスまたは当社ウェブサイト上の問い合わせフォームを通じて書面で、または必要に応じて口頭で提出する必要があります。

お客様は、連絡先情報を正確かつ最新の状態に保つ責任を負います。変更があるにもかかわらず当社に通知しなかった場合、当社は、最後に知られている連絡先への通信の不達または誤送によって生じた結果について一切の責任を負いません。

## 20. 通信の録音

20.1. 会社は、適用されるマネーロンダリング防止（AML）規制に従い、クライアントとのすべての通信記録を保持する必要があります。そのため、提供するサービス、行われたすべての取引、およびこれらのサービスに関連するすべての通信を記録します。これには、電話の会話、電子メール、およびその他の電子的な通信手段が含まれますが、これに限定されません。

20.2. これらの記録は、AML規制に従い、ビジネス関係または取引終了後、最低6年間保持されます。

20.3. すべての記録は耐久性のある媒体に保存され、情報の整合性が確保され、元のバージョンの変更や削除を防止します。必要に応じて、これらの記録は規制上の義務を果たすために、所管当局に提供される場合があります。

20.4. あなたは、通信の録音（電話の会話、電子的な交換、および個人データを含む）について、法律に基づき事前に通知を受けたことを認識します。

## 21. 契約の開始と期間

21.1. 本契約は、当社があなたのプロフィールの検証が完了し、取引口座が有効化されたことを電子メールで通知した時点で効力を発生します。これは、コンプライアンス部門が規制要件に従って必要なデューデリジェンス手続きを完了した後に行われます。

21.2. あなたは、本契約をいつでも書面で通知することによりキャンセルする権利を有します。口座の閉鎖後、会社は法律に従い、本契約終了日から6年間、あなたの記録を保持する義務があります。

21.3. 会社は、少なくとも3営業日間の書面による通知をもって、本契約を終了する権利を有します。ただし、本契約に記載されたように、即時に契約を終了する権利は侵害されません。

21.4. 会社は、契約に違反する出来事（デフォルト事象）が発生した場合、3営業日間の通知なしで即座に本契約を終了することができます。

21.5. 本契約の終了後、あなたは会社に対する未払いの手数料や金額について責任を負い続けます。これには、本契約の終了に伴い発生または予測される費用、および未払い義務の解決に関連するその他の費用が含まれますが、これに限定さ

れません。

21.6. 会社は、未払いの義務をあなたの取引口座から差し引く権利を有します。

## 22. デフォルト事象と契約終了

22.1. 次の事象は、デフォルト事象と見なされます：

- 本契約に基づく支払いを行わなかった場合。
- 会社に対する義務を履行しなかった場合。
- あなたの死亡または無能力の場合。
- 個人の場合は破産手続きの開始、法人、信託、またはパートナーシップの場合は清算手続きの開始、または管理者や受託者の任命、または同様の手続きが開始された場合、または債権者との和解を行った場合。
- 本契約においてあなたが行った表明または保証が真実でなくなった場合。
- 本契約に基づく義務を履行しなかった場合。
- 会社が、適用法規の違反を防止または対処するために、または会社やクライアントに対するリスクを軽減するため、あるいはベストプラクティスの遵守を確保するために行動を取る必要があると合理的に考える場合。

22.2. デフォルト事象が発生した場合、会社は、通知なしに以下のいずれか、またはすべての措置を取ることができます：

- あなたの取引を市場価格で部分的または完全に終了する。
- あなたの取引口座を閉鎖し、今後の取引を拒否する。
- 直ちに未払い金の支払いを要求し、本契約を終了する。
- もし契約終了時にあなたに残高がある場合、会社は未払いの義務に従い、可能な限り早急に支払いを処理します。必要に応じて、第三者の保管者や仲介者に支払いを指示することがあります。
- 会社が提供するサービスの義務を、通知なしにキャンセルする。
- 本契約を違反したり、虚偽の情報を提供したり、違法な資金を投資目的で使用した場合、または会社が十分と考える理由で法的措置を取る。

22.3. 会社は、本契約を直ちに終了し、その理由を提供する義務を負わない権利を有します。会社は、その終了があなたの未決済のポジションに与える影響を決定し、責任を負いません。終了後は、あなたからの注文は実行されません。

22.4. 終了の場合、会社は未払いの義務をあなたに対して清算します。

22.5. 口座保有者の死亡により、法定相続人が残高を引き出す場合、相続人は死亡者の管轄地の関連当局からの正式な法的文書を会社に提供する必要があります。これらの文書を確認後、会社はその文書を検討し、引き出しを許可するかどうかを単独で判断します。

## 23. 責任の制限および免責

23.1. 会社は、推奨事項、ニュースの更新、市場分析、チャート、価格見積もり、または取引に関連するデータ（例えば、メール、ニュースレター、ソーシャルメディア）を提供しています。ZenGTPは、アンジョウアン海外金融庁（AOFA）の認可（ライセンス番号：L15876/NF）を受けています  
Registered Address: Hamchako, Mutsamudu, The Autonomous Island of Anjouan, Union of Comoros.

ア、その他のチャンネルを通じて)を提供することがあります。ただし、提供された資料に誤り、不正確さ、または省略があった場合に生じた損失、損害、または費用について、会社は責任を負わないものとします。ただし、そのような誤りが会社の詐欺、故意の不正行為、または重大な過失による場合はこの限りではありません。

23.2. あなたは、以下の理由により、会社、子会社、従業員、代理人、およびその他の関連する当事者を免責し、損害賠償責任を免れることに同意します：

- i. 本契約で指定された義務を履行しなかった場合。
- ii. あなたまたはあなたが代理として認めた人物による取引決定。
- iii. あなたのログイン認証情報またはアクセス情報を使用して行われたすべての注文。
- iv. 本契約またはその条件に違反した場合。
- v. あなたの声明または表明が虚偽または誤解を招くものであった場合。
- vi. 会社が適用される法的要件に従う場合または本契約の権利を行使する場合。
- vii. 第三者による行動、過失、詐欺、または省略。
- viii. あなたが認めた人物から受け取った指示。
- ix. あなたを代理して行動する権限を持つ個人または団体からの指示。
- x. あなたまたはあなたを代理して行動する者による詐欺的または過失的な行動。
- xi. ストップロス注文、エキスパートアドバイザー、またはトレーリングストップなどの特定の機能の使用。
- xii. ソーシャルトレーディングに参加し、他者の取引を自動的にフォローする場合。
- xiii. 予期しない市場条件または不可抗力の事象。
- xiv. 通信、注文執行、またはデータ伝送の遅延または問題、特にこれがモバイルや外部のネットワークによるもので会社の制御外で発生した場合。
- xv. 会社のウェブサイトやプラットフォームを通じて提供される第三者のコンテンツ、市場データ、その他の機能、これらは「現状のまま」または指標的なものとして提供され、利用可能性に基づいています。

さらに、あなたは、本契約の施行または取引、CFD、その他の契約に関連して会社が負担した費用、請求、または法的費用を会社に補償することに同意します。該当する場合、このような費用はあなたのアカウントまたは会社があなたの管理下にあると判断する第三者アカウントから差し引かれる場合があります。

23.3. いかなる場合でも、会社のあなたに対する総責任は、サービスに対してあなたが支払った総料金に制限され、他の請求や損害は除外されます。

## 24. 不可抗力

不可抗力とは、会社の合理的な制御を超えた、予測不可能な例外的な事象や状況を指し、それにより義務の履行が妨げられたり、遅延したりする可能性があります。このような事象には、自然災害、重大な技術的障害、広範な社会的または政治的動乱、法的または規制上の変更、疫病、その他類似の混乱が含まれます。

24.1. 不可抗力事象が発生した場合、会社は、その非履行が会社の合理的な制御を超えた状況によるものである場合、その義務を履行しなかったり、遅延したりしたことに対して責任を負わないものとします。

24.2. 不可抗力として分類される可能性のある事象には、次のようなものがありますが、これに限られません：

- 公共機関による行為や介入、戦争の宣言、武力衝突、テロリズム、内乱、暴動、国家緊急事態、破壊活動、または会社が市場の通常の運営に重大な影響を与えると判断する地政学的または経済的事象。
- 地震、洪水、ハリケーン、嵐、火災、津波、疫病、パンデミック、または会社がサービスを提供するのが不可能になるような自然災害。
- ストライキ、産業行動、またはロックアウトにより、会社の業務に直接影響を与えるもの。
- 取引の停止、取引所の閉鎖または故障、極端な価格の変動、価格制限の導入、または規制機関や市場機関による緊急取引条件の導入など、市場関連の混乱。
- 財務当局、規制機関、取引所、または政府機関による規制停止または措置が、会社の通常の運営を制限する場合。
- 通信システム、電子プラットフォーム、インターネットや電力の中断、または会社の過失や不正行為によるものではないシステムの故障。
- 会社が合理的に防止または軽減できなかった予期しないまたは特異な事象であり、その結果、業務の履行に影響を及ぼす場合。
- 市場価格や金融商品の急激で予測不可能な動き、または会社がそのような状況が発生することを合理的に予期する場合。
- 銀行、ブローカー、流動性プロバイダー、取引所、保管機関、または会社が依存する第三者によるサービスの履行不履行。

24.3. 不可抗力事象が発生した場合、会社は、善意で事前通知なしに、状況に応じて適切と思われる措置を取ることができます。これには、次のような措置が含まれますが、これに限られません：

- 実行不可能となった本契約の一部を修正すること。
- 会社、クライアント、その他のクライアントの利益を保護するための合理的な措置を講じること。
- マージン要件を調整すること。
- スプレッドを拡大すること。
- 利用可能なレバレッジを減少させること。

- 条件に応じて、会社が適切と判断する価格で未決済のポジションを閉じること。
- 実行が不可能または不釣り合いなリスクを伴う場合、既存のクライアントの注文をキャンセルするか、新規注文を拒否すること。
- 以前に閉じたポジションに対して修正を要求すること。
- クライアントへのサービス提供を一時的に停止すること。
- 引き出し要求を遅延または拒否すること。
- 「クローズのみ」取引機能を有効にすること。
- プラットフォームを通じて利用可能な金融商品や契約条件を無効にすること。

24.4. 会社は、状況が許す限り、通常サービス運営を再開するために合理的な努力を尽くします。完全な再開が不可能な場合、会社は影響を受けたクライアントに必要な対応を通知します。

24.5. 不可抗力により会社が本契約に基づく義務を履行できない場合、会社はその履行不能により生じた損失、損害、または遅延について責任を負わないものとします。

## 25. 分離可能性

本契約のいかなる規定が、管轄権を有する裁判所により不法、無効、または執行不能と判断された場合、または関連する市場や規制機関の法律、規則、または規制に抵触すると見なされた場合、その特定の条項は最初から無効とみなされます。本契約の残りの部分は、無効とされた規定が契約の一部でなかったかのように、引き続き完全に有効かつ執行可能なものとします。その他の適用される法域の法律または規制の下でのその規定の有効性、合法性、および執行可能性には影響しません。

## 26. 権利の行使の不履行

いずれの当事者も、本契約のいかなる規定を強制したり、違反に対して救済を追求したり、または本契約で付与された権利を行使したりしない場合、それはその当事者の権利の放棄と見なされることはなく、また本契約のその権利または他の規定の有効性や執行可能性に影響を与えることはありません。

## 27. 苦情および紛争

苦情を申し立てる場合は、会社のウェブサイトに掲載されている「苦情ポリシー」に従って手続きを行う必要があります。会社は、遅延なく、そのポリシーに従って苦情を処理し、解決に努めます。

## 28. 確認事項

28.1. 本契約に署名することにより、あなたはその条項と会社のウェブサイトに掲載されたすべての法的文書を読み、理解し、同意したことを確認します。会社は、事前の通知なしに本契約を変更する権利を有します。そのような変更はウェブサイトに掲載され、変更が施行された後に取引を継続することは、改訂された条件を承認したものと見なされます。

28.2. あなたは、会社との関係は本契約および会社のウェブサイトで公開された適用可能な法的文書に基づいていることを理解し、同意します。

28.3. あなたは、会社が提供する情報や市場コメントは投資アドバイス、個人的な推薦、取引の勧誘または提案ではないことを受け入れます。そのような資料は、信頼できると見なされる情報源から得られたものであっても、完全で正確であるとは限らず、エラーが含まれている場合があります。会社はその情報の信頼性または適切性についての保証を行いません。

28.4. あなたは、会社の公式コミュニケーション言語が英語であることを認めます。

28.5. あなたは、会社があなたのアカウントの機能や仕様を事前通知なしに更新することを受け入れます。そのような変更は会社のウェブサイトに反映され、更新情報を得るためにはウェブサイトを監視することがあなたの責任であることを理解します。

## 29. 誘引

29.1. 会社は、第三者に対するコミッション、手数料、またはその他の利益の支払いや受け取りを伴う取り決めを時折行うことがあります。そのような取り決めは、クライアントに提供するサービスの品質を向上させることを目的としており、会社がクライアントの最善の利益を考慮して行動する義務を損なうことはありません。

29.2. 金銭的または非金銭的な利益は、以下の条件を満たす場合にのみ授与または受け入れられます：

- それはクライアントに関連する追加または強化されたサービスの提供に結びついていること。
- クライアントに明確で実証可能な利益を提供し、受け取る側にとって単に有益であっても、クライアントに対して相応の価値が提供されるものであること。

## 30. 利益相反

当社およびその関連会社、従業員、関連団体は、本契約に基づき提供される取引、契約、またはサービスに関連する直接的または間接的な利益や関係を持つ場合があります。

利益相反は、当社の義務が自社の利益や他のクライアントまたは関連当事者の利益と交差する場合、または干渉する可能性がある場合に発生することがあります。お客様は、そのような状況が時折発生する可能性があることを認識し、同意します。その場合、当社は、公正かつ効果的にこれらの利益相反を検出、管理、および監視するために合理的な措置を講じます。これには、当社の人員、グループ会社、または所有権や支配を通じて当社と関連する当事者が関与する利益相反を管理することが含まれます。

もし効果的に軽減できない利益相反が発生した場合、当社は、その利益相反の性質

または源泉を説明する開示を提供し、お客様が十分な情報に基づいて決定できるようにします。

### 31. 紹介ブローカー、関連会社およびその他の仲介者

31.1. お客様が紹介ブローカー、関連会社、またはその他の仲介者（「紹介者」）を通じて当社と関わる場合、お客様は、当社がその紹介者の行為、義務不履行、または表明に対して責任を負わないことを認識します。当社は、紹介者とお客様との間で結ばれた契約に拘束されることはありません。当社と紹介者は完全に独立した別個の法人であり、当社と紹介者の間にパートナーシップ、共同事業、または代理契約は存在しません。紹介者は、当社の従業員でも代理人でもありません。

31.2. お客様はさらに、紹介者が完全に独立した仲介者としてのみ行動し、当社を代表する権限を持たず、約束や保証を行うことも、投資アドバイスを提供することも、当社の名義で義務を負うこともないことを認識します。紹介者は、信用供与を提供したり、当社をいかなるコミットメントに拘束したり、当社名義で資金を受け取ることはできません。お客様は、紹介者や第三者が当社またはそのサービスについてアドバイスを提供したり、損失に対する保証を行ったり、誤解を招くまたは不正確な表現をすることは許されないことを理解します。紹介者が潜在的なクライアントと関わる場合、当社は紹介者を監視する手続きを維持していますが、お客様は当社が紹介者の発言を承認または検証していないことに同意します。

31.3. お客様が紹介者によって当社に紹介された場合、お客様は、当社がその関係を継続するために必要な範囲で、お客様の個人情報または取引に関連する情報を紹介者と共有することに同意します。

### 32. 権利の譲渡および移転

32.1. 当社は、独自の裁量で、本契約に基づく権利、義務、または利益を他の当事者に譲渡、割り当て、販売、または新たに契約を締結する権利を有します。これには、合併、買収、内部再編、事業停止、規制ライセンスの取り消しまたは停止、またはその全体または一部の資産や事業の処分や移転が含まれる場合があります。その場合、当社は、少なくとも15営業日前にお客様に書面で通知します。

32.2. そのような譲渡、割り当て、または新たな契約が行われた場合、当社は、後継企業に関連するお客様の個人情報や取引関連情報を共有または移転する権利を有します。これには、個人および識別情報、通信記録、デュー・ディリジェンスのために取得された書類、口座履歴、その他関連するファイルが含まれます。お客様の取引口座や保有している資金も、必要に応じて移転されます。この譲渡の通知は、施行日から遅くとも7営業日前に提供されます。

32.3. お客様は、このような譲渡または割り当てに反対する権利を保持します。お客様が新しい契約条件での継続を希望しない場合、書面で当社に通知しなければなりません。その通知を受け取った後、当社は本契約を終了し、お客様のアカウントを適用される規定に従って閉鎖する手続きを開始します。

### 33. 認定代表者の任命

33.1. 当社は、裁量で、お客様に対し、注文を出したり、お客様のアカウントを管理したり、本契約に関連する他の事項を処理するために、認定代表者を任命することを許可する場合があります。ただし、その任命が有効であるためには、お客様が認定代表者の指名を当社に書面で通知し、代表者が当社の要求を満たし、正式に承認を受ける必要があります。

33.2. お客様が認定代表者の任命を取り消さない限り、当社はその代表者からの指示（注文を含む）を受け入れる権利を保有します。お客様は、代表者からの指示が以下の条件に従い、有効で拘束力があることに同意します。

33.3. お客様が認定代表者の任命を取り消したい場合、書面での通知を、予定終了日の少なくとも5営業日前に当社に提出しなければなりません。

33.4. 当社は、義務ではありませんが、次のような場合に認定代表者からの注文やその他の指示を拒否する権利を保持します：

- i. 不履行の事象が発生した場合
- ii. 市場規則、規制要件、またはその他の法的義務を遵守するため
- iii. 注文が潜在的な不正取引行為を示唆している場合

### 34. ボーナスおよびプロモーションオファー

34.1. 当社は、定期的にさまざまなボーナスプログラムを提供します。各プログラムには異なる特徴、適格基準、特定の条件がある場合があります。お客様には、各ボーナスプログラムの詳細を慎重に確認し、その条件に完全に同意することを強くお勧めします。

34.2. ボーナスまたはプロモーションに参加する前に、当社は、お客様にそのオファーに適用される条件を提供します。